

더 나은 세상을 만들기 위해, 행동하는 사색가.

	이름	황수천 (William Hwang)	나이/성별	1988 년생 남
	주소	서울 성북구 종암로 37		
	휴대폰	010-7124-0382		
	이메일	hwsoch@gmail.com		
학력사항	경력사항	희망연봉		희망근무지
대학교(4년) 졸업	4년 11개월	4,000~4,500만원 (직전 연봉: 4,000만원)		서울
홈페이지	https://www.instagram.com/hwangsoochun161			
결혼여부	미혼	취미/특기	여행, 성악 / 사진촬영, 편집	
병역대상	[군필] 2008.04 ~ 2011.02 산업기능요원			

학력사항 | 최종학력 - 대학교(4년) 졸업

재학기간	구분	학교명	전공	학점
2007.03 ~ 2015.02	졸업	동아대학교 (부산)	국제법무학과	4.07/4.5

경력사항 | 총 경력 - 4년 11개월

근무기간	상세경력			
2016.12 ~ 2017.07 (8개월)	회사명	(주)지아이엠시스템 (무역)		
	근무부서	해외영업 (미주, 유럽)	근무지역	서울
	직급	Assistant Manager	연봉	4,000만원
	직종	무역		
	담당업무	해외영업 (미주, 유럽 담당) - Lithium-Ion Batteries (LG Chem, SAMSUNG SDI) - Gap Filler (LORD Corporation) - Responsible for overseas sales & management; market researching, exporting and importing, L/C task, analyzing quotation, process audit preparation, organizing oversea exhibition plan.		
퇴사사유	경영악화			

2016.06 ~ 2016.11 (6개월)	회사명	(주)비엘알케이 (명품 수입 유통 업체)		
	직급	Assistant Manager	연봉	3,500 만원
	직종	수입 무역과 유통		
	담당업무	영국 명품 브랜드 'Globe-Trotter' 수입 판매. (스타트 멤버) - 매장 관리 및 판매. (갤러리아 백화점 명품관)		
	퇴사사유	폐업		
2015.03 ~ 2015.12 (10개월)	회사명	포토웨어 (이미지저작권 거래 사이트)		
	직급	대표	연봉	0 만원
	직종	저작권 거래 중계		
	담당업무	- 사이트 제작 - 사이트 운영 관리		
	퇴사사유	학업		
2008.04 ~ 2011.02 (2년 11개월)	회사명	한국정밀기계(주) (공작기계제조회사)		
	근무부서	기술연구소	근무지역	경남
	직급	사원 (연구원)	연봉	2,100 만원
	직종	기계설비		
	담당업무	- 기계 설계 및 제도 - 기계 설명서 제작		
	퇴사사유	학업		

대외활동

기간	상세내용	
2017.01~2017.01 (1개월)	내용	무역실무과정
	교육내용	무역프로세스, 해외시장조사 및 바이어발굴기법, 무역계약실무
2015.11 ~ 2015.11 (1개월)	내용	창업스쿨 (서울산업진흥원)
	교육내용	창업관련 사업 분석, 노무, 법률, 세무, 특허 (총 54 시간)

2012.03 ~ 2012.06 (4 개월)	내용	배낭 여행
	세부내용	-유럽 -순례자의 길(스페인) -아프리카
2011.08 ~ 2011.10 (3 개월)	구분	사회활동
	활동기관	끼리프로젝트 뮤지컬 극단 (부산)
	활동내용	- 뮤지컬 '외로운 성' 음원 녹음 및 배우로 참여 (4 회 공연) - 뮤지컬 '진주대첩' 배우로 참여 (1 회 공연)
2011.07 ~ 2011.08 (2 개월)	구분	해외봉사활동
	국가명	필리핀 바탕가스
	활동내용	-통역 (영-한) -사진촬영
2007.08 ~ 2007.08 (1 개월)	구분	학과 교류 활동
	국가명	중국 심천
	활동내용	- 중국 대학생 교류
1998.09 ~ 1999.08 (1 년)	구분	이민 준비
	국가명	필리핀

자격증/어학 내역

항목	자격증/어학/수상	발행처/기관	합격구분	취득일
자격증	전산응용기계제도기능사	한국산업인력공단	최종합격	2008.04
면허증	1 종보통운전면허	경찰청(운전면허시험관리단)	최종합격	2007.03
항목	자격증/어학/수상	언어	시험점수(등급)	취득일
어학시험	OPIC	영어	Intermediate High	2017.08

보유기술 및 능력

보유능력	수준	상세내용
AutoCAD	전문	2D 도면 제작 가능
Adobe Photoshop	전문	이미지 제작 및 편집 가능

자기소개서

본인의 강점과 약점을 기술하십시오.

저는 2 가지 강점과 1 가지 약점을 가지고 있습니다. '현장에서 배우고 바로 개선하는 자세'가 강점 하나, '다른 이의 짐을 기꺼이 함께 지는 자세'가 강점 둘, 그리고 하나의 약점은 사람을 좋아하다 보니 '다른 이의 말을 잘 믿는 점'입니다.

[강점 하나, 고객맞춤 꼬치구이로 현지인을 사로잡다]

'현장에서 배우고 바로 개선하는 자세'는 저의 가장 큰 강점입니다. 문제에 직면했을 때, 포기하는 것이 아니라 문제를 이겨내는 데 많은 도움을 주기 때문입니다.

필리핀에서 한국식 꼬치구이 하나로 현지인을 사로잡은 적이 있습니다. 비결은 유창한 현지어가 아닌, 고객의 의견에 귀 기울이고 개선하는 자세였습니다. 처음 시작할 때에는, 사람들이 살코기를 좋아할 것이라는 막연한 생각에 살코기만으로 꼬치구이를 만들었습니다. 그러나 결과는 참담했습니다. 신기해서 한번은 왔으나, 재방문하지는 않았습니다.

하지만 낙담하지 않고, 현지인과 어울리며 그들의 기호를 관찰했습니다. 살펴보니 그들은 튀긴 비계를 즐겨 먹을 정도로 기름진 것을 좋아했습니다. 이에 저는 비계가 많은 부위로 꼬치구이를 만들었습니다. 그러니 한두 분씩 다시 찾아오기 시작했습니다. 더 나아가, 소스가 맵다는 고객의 의견에는 세 가지 종류의 소스를 준비하여 제공했고, 기름 냄새가 난다는 지적에는 종이와 나무를 이용해 숯불을 피웠습니다.

현장에서 고객의 말에 귀 기울이고 개선한 결과, 꼬치구이를 구매하기 위해 기다리는 줄은 점점 길어졌고, 당일 준비한 재료는 항상 다 팔렸습니다. 이러한 경험으로, 현장에서 배우고 그것을 통해 문제점을 개선하는 자세는 정말 중요한 것이고, 저의 가장 큰 강점이라는 것을 알았습니다.

[강점 둘, 행복은 타인의 짐을 함께 지는 것이다]

'다른 사람의 짐을 기꺼이 함께 지는 자세'는 저의 또 다른 강점입니다. 이러한 자세는 다른 사람을 돕는 것에 주저함이 없으며, 그 행위로 통해 행복을 느낄 수 있기 때문입니다. 순례자의 길 위에서 있었던 일입니다. 장대비가 시야를 가린 어느 날, 길 위에 외국인 한 명이 고통을 호소하고 있었습니다. 빗길에 미끄러져 다리를 다쳤던 것입니다. 저는 그의 짐을 기꺼이 함께 지기로 했습니다. 세계 일주 중이라 저의 짐은 20kg 이 넘었지만, 그의 짐을 제 배낭에 꾸겨 넣었습니다. 그리고 그를 부축해서 함께 앞으로 나아갔습니다.

쓰러지기 직전 의료 시설이 있는 마을에 도착했고, 그는 저의 손을 꼭 잡고 말했습니다. 포기하고 싶을 때가 한두 번이 아니었지만, 제가 옆에서 함께 했기에 포기하지 않았다고 했습니다. 그는 기꺼이 자신의 짐을 지고 함께 걸어주는 사람이 있었음에 감동했고 감사했다고 하였습니다. 그리고 저 때문이라도 이 길을 끝까지 가겠다고 했습니다. 이러한 그의 말은 저를 행복하게 했습니다. 저의 작은 행동이 그 사람을 일으켰고, 계속해서 그의 길을 걸어가게 했다는 사실을 알았기 때문입니다. 이 일을 통해, 타인의 짐을 함께 지고, 함께 하는 것은 그 사람은 물론, 저 또한 행복하게 하는 일임을 깨달았습니다. 이 일 이후로 다른 이의 짐을 기꺼이 함께 지는 자세를 가지게 되었습니다.

[약점 하나, 사람은 사랑하고 믿되, 객체는 의심하자]

사람을 항상 우선시하고 좋아하다 보니, '사람의 말을 여과 없이 믿는 경향'이 있습니다. 친구의 말을 확인도 해보지 않고 듣는 바람에 비행기를 놓칠 뻔한 적이 있고, 기만적인 보험에 속아 가입한 적도 있습니다. 이러한 저의 약점을 보충하기 위해, 무엇이든 의식적으로 한 번 더 확인하는 습관을 익혔습니다. 제 약점을 없애기 위해, 사람 자체를 의심하면 사람과 싶은 교우를 하지 못할 것입니다. 그래서 저는 사람 자체를 의심하기보다는 그 사람의 의견 자체를 한 번 더 확인하려고 노력합니다. 선의를 가진 사람도 착오로 잘못 가르쳐줄 수 있기 때문입니다. 그리하여 이제는 사람은 사랑하고 믿되, 의견은 기록하고 한 번 더 확인하고 있습니다.

열정으로 새로운 가치를 창출했던 경험을 기술하십시오.

[고객 만족을 위한 열정, 두 마리 토끼를 잡다]

고객 만족을 위한 열정은 고객 만족은 물론, 회사에도 이익을 주었습니다. 공작기계회사에서 근무할 때 일입니다. 저는 설계팀에서 기계제도와 기계 설명서를 제작했습니다. 설명서를 만들기는 쉬웠습니다. 앞서 완성된 설명서를 바탕으로 이번에 수주된 기계에서 변경된 부분만 수정하면 되었기 때문입니다. 하지만 저는 설명서를 보며, 고객이 이 설명서만 가지고 기계를 능숙하게 작동할 수 있을까 하는 의문이 들었습니다. 그래서 직접 설명서를 들고 기계가 있는 현장으로 갔습니다. 고객의 눈이 되어 설명서를 보며 하나하나 작동해 보았습니다. 저의 의문처럼 설명서만 가지고는 기계를 능숙하게 다루기 어려웠습니다.

저는 상사인 대리님께 현장에서 느낀 것을 이야기하며 설명서를 다시 제작하는 것이 어떨지 여쭙 보았습니다. 저의 의견은 부장님께까지 전달되었고 한 번 다시 제작해보라는 승인을 얻었습니다. 처음 기계를 만지는 사람도 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로, 몇 주간 현장으로 출근하다시피 하였습니다. 기계에 사용되는 모든 버튼에 사용설명과 유의할 점을 달았습니다. 그리고 고객이 헛갈리거나 궁금해 할만한 모든 곳에 설명을 달았습니다. 한 달을 공들인 결과 새로운 설명서는 완성되었고, 그다음 기계부터는 새로운 설명서가 기계와 함께 출고되었습니다. 며칠 후, 영업부를 통해 예전과 달라진 설명서에 고객사가 매우 만족했다는 이야기를 전해 들었습니다.

고객의 관점에서 시작된 저의 행동은 두 가지의 이익을 가져왔습니다. 첫째, 고객사를 위한 이익입니다. 자세한 설명서로 인해 기계 숙련도가 현저히 향상되었습니다. 숙련된 기계 작동으로 고객사에 이익을 가져왔습니다. 둘째, 회사를 위한 이익입니다. 새로운 설명서가 배포되기 전에는 기계를 작동하면서 막히는 부분이 많아 영업부로 작동 방법에 대한 문의전화의 수가 많았고, 회사는 작동방법을 설명하기 위해 인력을 고객사에 보내야만 했습니다. 하지만 고객지향의 자세에서 만들어진 설명서로 인해 기계 작동 방법에 대한 문의는 현저히 줄었고, 회사는 시간과 인력을 아낄 수 있었습니다.

이러한 경험으로, 세 가지를 배웠습니다. 첫째, 고객의 관점에서 생각하는 것의 중요성입니다. 제작자의 입장에서 설명서를 보았다면 설명서의 내용을 좀 더 줄였을 것입니다. 고객의 눈으로 보았기에 자세한 설명서를 제작할 수 있었습니다. 둘째, 변하고자 하는 열정의 중요성입니다. 부족한 부분을 보고서도 바꾸자고 자 하는 열정이 없었다면, 설명서를 다시 제작하지 않았을 것입니다. 셋째, 고객의 이익을 위한 행동은 고객은 물론 회사에도 이익을 준다는 것입니다. 설명서를 다시 제작한다고 하여 고객사에 추가 요금을 받은 건 아닙니다. 하지만 고객을 위한 행동이 고객사와 회사의 능률을 높여 모두에게 이익을 주었습니다. 이로써 고객 만족을 위한 열정이 가치창출의 근원임을 배웠습니다.

새로운 일에 도전한 일이 있다면 기술하십시오.

[사진을 보호하라]

'더 나은 세상을 위해'라는 모토 아래 '포토웨어'라는 인터넷 기업을 만들었습니다. '포토웨어'는 사진과 이미지의 저작권을 보호하고 알리기 위한 프로젝트 기업입니다.

사진은 상대적으로 MP3, 영화보다 저작권 보호에 있어 취약합니다. 그리하여 사진과 이미지의 사용권을 거래하는 시스템을 구축했습니다. 모든 사람이 자유롭게 자신의 사진 사용권을 팔기도 하고, 사기도 하는 시스템을 만드는 것을 목표로 시작하였습니다. 저작권의 경우, 기업은 그나마 관심을 가지지만 개인은 아직 저작권에 대한 인식이 부족하다는 것을 알았습니다. 그래서 개인도 쉽게 접근할 수 있도록 캔버스와 아크릴에 사진을 인화해 주는 서비스를 추가하였고, 일반인도 관심을 가지기 시작했습니다.

하지만 일반인의 이미지 저작권에 대한 인식은 미약하였고, 사회 전반적으로 저작권에 대한 인식이 늘어나려면 시간이 필요했습니다. 그리하여 이미지 저작권에 대한 인식이 더 나아질 때까지 이미지 저작권 보호 프로젝트는 잠시 중단하기로 하였습니다.

비록 시의 적절성 문제로 잠시 멈춘 프로젝트이지만 창업을 하면서 마주치는 다양한 문제를 직접 마주해보는 소중한 경험이었습니다.

공통의 목표를 달성하기 위해 노력했던 경험에 대해 설명하십시오.

[서로를 지탱하다, 뮤지컬]

두 편의 뮤지컬에 참여했습니다. 여러 명이 하나의 목표를 위해 함께한다면, 어렵고 힘든 일이라도 끝까지 해낼 수 있음을 배웠습니다. 작품을 무대에 올리기까지는 정말 힘들고 고된 시간이었습니다. 배우 50 명이 매일 5 시간 이상 연습했습니다. 누군가는 연습 중 다치기까지 했습니다. 하지만 그 누구도 흔들리지 않았습니다. 어느 순간 우리는 서로서로 의지하고 있었습니다. 3 개월이 흐른 후, 드디어 막이 올랐습니다. 화려했던 두 시간은 금방 지나갔습니다. 대성공이었습니다. 모두 끌어안고 울었습니다. 그리고 서로에게 정말 고맙다고 했습니다. 서로가 있었기에 끝까지 할 수 있었음을 우리는 알았기 때문입니다.

그토록 힘든 연습을 어떻게 해낼 수 있었는지 처음에는 몰랐습니다. 하지만 어느 순간 우리는 서로에게 의지했고, 그 힘으로 끝까지 해냈습니다. 이러한 경험을 통해, 공통의 목표를 달성하기 위해 여럿이서 함께한다면, 서로는 서로에게 의지처가 될 수 있음을 깨달았습니다.

본인이 행한 혁신적인 일은 무엇이며, 이를 통해 어떤 변화가 있었는지 기술하십시오.

[혁신, 속도와 함께 고객 만족을 가져오다]

혁신은 속도를 가져왔고, 더불어 고객을 만족하게 했습니다. 공작기계회사에서 일할 당시, 기계 설명서를 하루 만에 16부 제작해야 하는 상황이 있었습니다. 먼저 속도가 문제였습니다. 보통 하루에 9부를 만들 수 있었기 때문입니다. 사무실에 있는 프린터기 한 대로는 역부족이라 판단하여 한 부를 먼저 인쇄한 후, 복사기 두 대를 이용해 복사하기로 했습니다. 하지만 다른 문제가 있었습니다. 복사하게 되면 화질이 떨어짐으로 고객의 만족에는 배치되기 때문입니다.

어떻게 해야 할지 고민을 하는 도중, 복사기가 팩스 역할도 한다는 사실이 문득 떠올랐습니다. 이거다! 라는 생각에 컴퓨터와 복사기를 네트워크로 연결하기 시작했습니다. 통신으로 이루어지는 팩스가 가능하다면, 컴퓨터와 네트워크로 연결하면 프린터기처럼 인쇄하는 것도 가능하리라 생각했기 때문입니다. 이러한 저의 생각은 맞아떨어졌고 복사기도 프린터기처럼 되었습니다. 그 결과, 3대의 기계에서 깔끔한 인쇄물이 출력되었고, 시간 내에 모두 완성할 수 있었습니다. 또한, 고객사에 깔끔한 설명서를 보내드릴 수 있었습니다.

이러한 경험으로, 혁신은 원래부터 존재하는 것을 발견하고 융합하는 능력이라는 것을 깨달았습니다. 복사기가 원래부터 프린터 기능이 있었을 수도 있습니다. 하지만 그 존재를 인지하기 전까지 복사기는 복사만 하는 기계였습니다. 하지만 복사기에서 프린터의 가능성을 발견하고 컴퓨터와 융합했기에, 인쇄 기능도 가진 복사기가 되었습니다. 그리하여 사물과 현상을 바라볼 때, 그것의 겉모습만 보는 게 아니라, 그 밖에 다른 무엇이 있는지, 그리고 다른 것과 융합해서 또 다른 어떠한 것을 창조할 수 있는지 항상 고민하는 태도를 가지게 되었습니다.

본인의 가치관 형성에 기여한 문학작품은 무엇인지 기술하십시오.

[모든 삶에 경의를 표하다, 도둑맞은 가난]

모든 이의 삶을 조금 더 소중히 여기게 만든 작품이 있습니다. 바로 박완서 작가의 '도둑맞은 가난'입니다. 소설 속 문장을 빌려 설명하면, '부자들이 빛나는 학력, 경력만 갖고는 성에 안 차 가난까지 훔쳐다가 그들의 다채로운 삶을 한층 다채롭게 할 에피소드로 삼고 싶어 하는 세태'를 비판하는 소설입니다.

이 소설을 통해 모든 삶이 가치 있다는 것을 절실히 깨달았습니다. 그리고 많은 생각을 했습니다. 다른 사람이 가치 있게 여기는 것을 저는 별거 아닌 것으로 여기지는 않았는지, 그들이 귀하여 여기는 삶 일부를 저의 에피소드 정도로 여기지 않았는지 많은 반성을 했습니다. 그리고 그들처럼 나 자신도 정말 치열하게 살고 있는지, 아무나 할 수 있는 것을 대단한 일인처럼 여기지는 않는지 되돌아보았습니다.

이러한 반성으로, 모든 삶을 가치 있게 바라보고 존중하는 태도를 가지게 되었습니다. 또한, 저에게 주어진 삶 또한 소중히 여기고 정말 최선을 다해 살아야겠다는 다짐을 하게 되었습니다.

위의 모든 내용은 사실과 다름없음을 확인합니다.

작성자 : 황수천